



DG Justice, Freedom
and Security

*INVIP - Investing in people. Good practices by banks and credit institutions
for the integration of migrants and refugees*

*«Επενδύοντας στους ανθρώπους: Καλές πρακτικές τραπεζών και χρηματο-
πιστωτικών οργανισμών για την ένταξη των μεταναστών και προσφύγων»*

INTI Preparatory Actions 2006

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ ΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ
--

❖ **Προσωπικά στοιχεία**

1. Σε ποιά πόλη διαμένετε;
2. Ποιά είναι η χώρα καταγωγής σας;
3. Πόσο καιρό μένετε στην Ελλάδα;
4. Πόσο χρονών είστε;
5. Ποιό είναι το μορφωτικό σας επίπεδο;
6. Η οικογένεια σας βρίσκεται επίσης στην Ελλάδα; Απο ποιούς αποτελείται;

❖ **Χαρακτηριστικά της επιχείρησης / των επιχειρήσεων**

7. Δραστηροποιούσαταν στις επιχειρήσεις και στην χώρα καταγωγής και αν ναι, σε τι είδους δραστηριότητες;
8. Πόσες και τί ειδών επιχειρήσεις έχετε στην Ελλάδα; (για περισσότερες απο μια επιχειρηματικές δραστηριότητες στο υπόλοιπο της συνέντευξης λαμβάνεται υπόψη η κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα)
9. Πότε ξεκίνησατε την επιχείρηση σας;
10. Που βρίσκεται;
11. Τι προϊόντα / υπηρεσίες προσφέρει;
12. Ξεκίνησατε την δραστηριότητα μόνος σας ή με συνεταιίρους και αν ναι με πόσους;
13. Πόσους εργαζόμενους απασχολείτε;
14. Οι εργαζόμενοι είναι μέλη της οικογένειας / ομοεθνείς / αλλοδαποί γενικά ή έλληνες;

15. Τι είδους συμβόλαιο έχουν; (Με τι είδους σύμβαση εργασίας απασχολούνται;)
16. Οι πελάτες σας είναι ομοεθνείς / αλλοδαποί, έλληνες ή όλοι;
17. Οι προμηθευτές σας είναι ομοεθνείς/ αλλοδαποί, έλληνες ή όλοι;
18. Ποιός είναι περίπου ο ετήσιος όγκος των δουλειών της επιχείρησής σας;
19. Πως κρίνετε την τωρινή κατάσταση και τις μελλοντικές προοπτικές της επιχείρησής σας; Είστε ικανοποιημένος από τα έσοδα, προβλέπετε αύξηση, υπάρχουν δυσκολίες;

❖ **Τρόπος εξεύρεσης του κεφαλαίου**

20. Με πρόχειρους υπολογισμούς, τι ποσό επένδυσате για να ξεκινήσει η επιχείρησή σας;
21. Με ποιόν τρόπο εξασφάλισατε το κεφάλαιο;
22. Αν επένδυσατε τις οικονομίες σας, πως κατάφερατε να κάνετε οικονομίες (μειώνοντας ποια έξοδα;)
23. Πόσο καιρό χρειάστηκε για να έχετε στην διάθεση σας το αναγκαίο ποσό;
24. Αν ζήτησατε δάνειο (από τράπεζες, συγγενείς, ανεπίσημους πράκτορες κτλ), θα μπορούσατε να μας περιγράψετε την εμπειρία σας; (το ποσό που ζητήθηκε, η διαδρομή που ακολουθήθηκε, οι εγγυήσεις που απαιτούνται, οι τόκοι, το ποσό που λάβατε, τον τρόπο αποπληρωμής, τις βασικές δυσκολίες που συνάντησατε, τον βαθμό ικανοποίησης)
25. Μετά την έναρξη της επιχείρησής πραγματοποιήσατε περαιτέρω επενδύσεις για να σταθεροποιήσετε / επεκτείνετε την δραστηριότητα;
26. Εάν ναι, για τι ποσό;
27. Για τι πράγμα συγκεκριμένα;
28. Πως βρήκατε το κεφάλαιο σε αυτή την περίπτωση;
29. Πόσο καιρό χρειάστηκε για να έχετε στην διάθεση σας το απαραίτητο ποσό;
30. Εάν ζήτησατε δάνειο για να σταθεροποιήσετε/ επεκτείνετε την δραστηριότητα (σε τράπεζες, συγγενείς, ανεπίσημους πράκτορες κτλ) μπορείτε να μας περιγράψετε την εμπειρία σας; το ποσό που ζητήθηκε, η διαδρομή που ακολουθήθηκε, οι εγγυήσεις που ζητήθηκαν, οι τόκοι, το ποσό που λάβατε, τον τρόπο αποπληρωμής, τις βασικές δυσκολίες που συνάντησατε, τον βαθμό ικανοποίησης)

❖ **Βοήθεια που έλαβε**

31. Απευθύνθηκε σε κάποια οργάνωση / γραφείο για να βοηθηθείτε στην πρόσβαση στην πίστωση (πληροφορίες, διαμεσολάβηση με τους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς, εγγυήσεις κτλ) ή γενικά για να στηρίξετε την επιχειρηματική δραστηριότητα;
32. Εάν όχι για ποιόν λόγο;
33. Εάν ναι, είστε ικανοποιημένος από την βοήθεια που λάβατε;
34. Τι ρόλο έπαιξαν οι φίλοι / ομοεθνείς / συγγενείς στην στήριξη της επιχειρηματικής δραστηριότητάς σας;

❖ **Μελλοντικά σχέδια**

35. Στο μέλλον, σκοπεύετε να ζητήσετε κάποιο δάνειο για να σταθεροποιήσετε την επιχείρησή σας ή για να ξεκινήσετε άλλες;
36. Εάν όχι για ποιόν λόγο;
37. Εάν ναι, για τι συγκεκριμένα;
38. Πως σκοπεύετε να βρείτε το κεφάλαιο;
39. Σκοπεύετε να ζητήσετε πληροφορίες και βοήθεια για να έχετε πρόσβαση στην πίστωση και αν ναι από ποιόν;

❖ **Συστάσεις**

40. Κατά την γνώμη σας τι θα πρέπει να κάνουν οι τράπεζες για να διευκολύνουν την πρόσβαση στην πίστωση για τις επιχειρήσεις μεταναστών;
41. Και οι θεσμοί (οργανώσεις, συνδικάτα, τοπική διοίκηση κτλ);